

Ethik-Charta

Pluxee Group
Version 1.0 | Mai 2024



Einleitende Worte des CEO



Wir bei Pluxee sind bestrebt, das Wohlbefinden des Einzelnen zu steigern und gleichzeitig den wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Fortschritt in den von uns betreuten Gemeinden zu fördern.

Wir sind bestrebt, ein Unternehmen aufzubauen, das das Vertrauen seiner Mitarbeiter, Kunden, Verbraucher, Händler, Partner und aller anderen Beteiligten verdient. Wir lassen uns von ethischen Grundsätzen leiten und führen unser Tagesgeschäft mit Integrität, Zuverlässigkeit und Respekt. Die Einhaltung dieser Grundsätze ist nicht nur eine rechtliche Anforderung, sondern ein moralisches Gebot.

Wir ergreifen alle geeigneten Maßnahmen, um einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich jeder sicher und engagiert fühlt. Dieses Dokument dient als Leitfaden, der unsere Mitarbeiter dazu befähigt, ihren Teil beizutragen und zusammenzuarbeiten, um unseren Auftrag zu erfüllen - und zwar auf die richtige Art und Weise.

Ich danke jedem von ihnen für das persönliche und kontinuierliche Engagement für diese Grundsätze.

Aurélien Sonet
Pluxee Geschäftsführender Direktor

Zusammenfassung

Einleitende Worte des CEO	2
Einführung	4
Ethische Grundsätze	6

INTEGRITÄT

Bekämpfung von Bestechung und Korruption	7
Sicherstellung von Fair Play mit Wettbewerbsstandards	8
Zusammenarbeit mit Dritten	9
Entschärfung von Interessenkonflikten	13
Bekämpfung der Geldwäsche und der Finanzierung des Terrorismus (AML-CFT), Einhaltung internationaler Wirtschaftssanktionen	14

ZUVERLÄSSIGKEIT

Schutz der Daten von Pluxee-Stakeholdern	15
Schutz der Vermögenswerte und Informationen von Pluxee	16
Betrug	16
Gewährleistung von Transparenz bei den Finanzpraktiken	17
Handelsbeschränkungen - Insiderinformationen	18

RESPEKT

Menschenrechtsverpflichtungen	19
Schutz der Umwelt	23
Unterstützung der lokalen Gemeinschaften	24
Speak Up: Eine Stimme für alle	25
Der Ethik- und Compliance-Ausschuss von Pluxee	26
Pluxee-Politik, -Leitlinien, -Verfahren und zusätzliche Ressourcen	27

Einführung

Die Einhaltung solider ethischer Standards ist Teil unserer Kultur: unser Life@Pluxee.

Life@Pluxee ist unser kulturelles Modell und unser Kompass. Es leitet die Art und Weise, wie wir Dinge tun, wie wir arbeiten und zusammenarbeiten, wie wir Entscheidungen treffen und wie wir uns individuell und kollektiv verhalten.

Das Life@Pluxee-Modell stützt sich auf vier Leitprinzipien:

Das pulsierende Herz unserer Gemeinden

(The beating heart of our communities)

Intern bauen wir eine Gemeinschaft auf, die vielfältig und integrativ ist. Dies ist das Rückgrat unserer Kultur. Extern möchten wir mit denjenigen in Kontakt treten und zusammenarbeiten, für die Mitarbeiterengagement ein Muss ist. Wir sind offen für die Welt, heißen die Menschen um uns herum willkommen, hören ihnen zu und arbeiten mit ihnen zusammen.

Die Welt der Arbeit voranbringen

(Moving the world of work forward)

Wir sind bestens über unseren Markt informiert und entwickeln Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage der von uns gesammelten, analysierten und bewerteten Informationen. So sind wir innovativ und gehen entscheidende Schritte voraus. Mit Daten und Gespür bringen wir die Arbeitswelt voran.

Leidenschaft für die Mitarbeitererfahrung

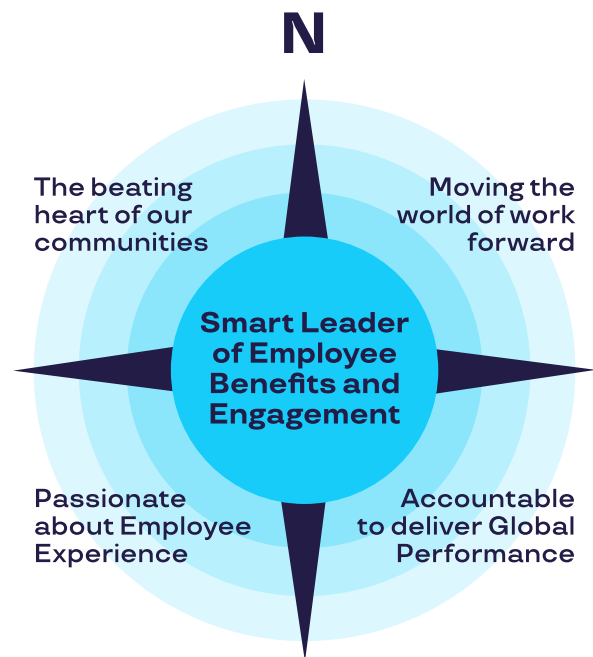
(Passionate about Employee Experience)

Wir verkaufen digitale und personalisierte Lösungen. Aber wir glauben, dass unsere Dienstleistungen und Produkte noch weiter reichen: Sie sind Möglichkeiten für Arbeitnehmer, mehr aus ihrem Leben zu machen und mehr von dem zu bekommen, was ihnen wichtig ist.

Verantwortlich für die Erbringung globaler Leistungen

(Accountable to deliver Global Performance)

Unser Wachstum und unser finanzieller Erfolg sollen der Gesellschaft und dem gesamten Planeten zu gute kommen. Wir wissen, wie wir dies erreichen können: Wir brauchen verantwortungsbewusste, ergebnisorientierte und effiziente Teamplayer.



Die Einhaltung der höchsten Standards für Ethik und Integrität in allen Bereichen der Aktivitäten von Pluxee ist nicht nur ein Ziel, sondern die Art und Weise, wie wir Geschäfte machen. Wir sind entschlossen, eine Kultur zu fördern, in der geschäftliche Integrität eine treibende Kraft für positive Veränderungen ist. Wir lehnen systematisch jede Form von Korruption, Betrug oder illegalen Praktiken ab, wo immer wir tätig sind.

Diese Ethik-Charta umreißt die Integritätsstandards, die Pluxee für seine Geschäfte aufrechterhält, und gibt einen Überblick über die wichtigsten Grundsätze, die in unseren einschlägigen Richtlinien enthalten sind.

Wer muss diese Grundsätze befolgen?

Diese Ethik-Charta gilt für die Pluxee N.V. und alle ihre direkten und indirekten Tochtergesellschaften und kontrollierten Unternehmen, d.h. alle Unternehmen, an denen die Pluxee N.V. mehr als 50 % der Anteile hält oder die alleinige oder gemeinsame Kontrolle oder einen entscheidenden Einfluss ausübt. ("Pluxee")



Diese Grundsätze bilden einen nicht verhandelbaren Rahmen, der für alle Mitglieder unseres Teams gilt, unabhängig von ihrer Position, von Vorstandsmitgliedern, Führungskräften, Senior Management, Managern und Mitarbeitern an der Front. Der Rahmen gilt auch für alle Personen, die im Auftrag oder im Namen von Pluxee handeln ("Mitarbeiter").

Es ist unerlässlich, dass alle Mitarbeiter von Pluxee diese Grundsätze kennen und beherzigen.



Pluxee erwartet von all seinen Stakeholdern, nicht kontrollierten Unternehmen, Lieferanten, Dienstleistern, Partnern, Geschäftspartnern, Kunden, Verbrauchern, angeschlossenen Unternehmen und Händlern, dass sie sich denselben ethischen Standards unterwerfen und eine Weigerung, sich auf unethische, korrupte oder unfaire Praktiken einzulassen, mitzuteilen.

Wo ist die Ethik-Charta anwendbar?

Als weltweit tätiges Unternehmen sind wir uns der Herausforderungen bewusst, die sich aus der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit in mehreren Ländern und in unterschiedlichen Kulturen ergeben. Dennoch gelten die in dieser Ethik-Charta enthaltenen Grundsätze einheitlich in allen Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind. Wir alle sind dafür verantwortlich, diese Grundsätze zu verstehen, sie anzuwenden und sicherzustellen, dass wir nach bestem Wissen und Gewissen handeln, nicht nur, um die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, sondern auch, um das Richtige zu tun und sicherzustellen, dass Pluxee ein guter Unternehmensbürger bleibt.

Pluxee wird alle geltenden Gesetze und Vorschriften in unserem gesamten Geschäftsumfeld einhalten und sich verpflichten, die ethischen Standards zu erhöhen, wann immer dies möglich ist, so wie es unsere ethischen Grundsätze vorsehen.

Ethische Grundsätze

Bei Pluxee geben wir den folgenden ethischen Grundsätzen Vorrang vor finanziellen oder anderen Geschäftszielen.



INTEGRITÄT:

Ehrliches
und faires
Handeln

Dieser Grundsatz gilt für alle unsere Interaktionen mit Stakeholdern und schließt unsere Verpflichtung ein, unsere vertraglichen Verpflichtungen einzuhalten und den Kern unserer Geschäftsvereinbarungen zu wahren.

Wir dulden keine Praktiken, die nicht von Ehrlichkeit, Integrität und Fairness geprägt sind, egal wo auf der Welt wir geschäftlich tätig sind.



VERLÄSSLICHKEIT:

Streben nach
Innovation mit
Vertrauen

Unser Team ist bestrebt, über den Tellerrand hinauszuschauen und die Grenzen von Kreativität und Innovation ständig zu erweitern. Wir sind bestrebt, maßgeschneiderte und datengestützte Lösungen anzubieten, um die Bedürfnisse unserer Kunden über konventionelle Ansätze hinaus zu erfüllen, jedoch unter Einhaltung der in dieser Charta beschriebenen ethischen Standards.

Unser Erfolg beruht auf dem Angebot intelligenter, innovativer Dienstleistungen, denen die Menschen vertrauen und auf die sie sich verlassen können.



RESPEKT:

Einsatz für ein
besseres Leben in all
seinen Dimensionen

Die Arbeit zur Verbesserung des Lebens führt zum Aufbau einer aufgeschlossenen Gemeinschaft, die die Vielfalt begrüßt und die Menschen, den Planeten und die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, respektiert.

Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte in einer sozial und ökologisch verantwortungsvollen Weise zu führen und dabei die Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Menschen und den Planeten zu berücksichtigen.

Bekämpfung von Bestechung und Korruption



Pluxee verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber allen Formen der Bestechung, sei es im privaten oder öffentlichen Bereich, und zwar überall dort, wo das Unternehmen tätig ist.



Wir bei Pluxee glauben fest daran, dass wir Geschäfte auf die richtige Art und Weise machen: indem wir hervorragend sind in dem, was wir tun, und nicht durch Bestechung oder fragwürdige Geschäfte.



Pluxee und jeder, der uns vertritt, darf weder Regierungsbeamten noch anderen Personen Geschenke oder eine Sonderbehandlung anbieten, um sich unzulässige Vorteile zu verschaffen oder im Geschäft voranzukommen.



Wir lehnen es ab, Geschenke anzubieten, Partys zu veranstalten oder geheime Absprachen zu treffen, um Entscheidungen zu beeinflussen oder unfaire Vorteile zu erlangen.



Ebenso nehmen wir keine Geschenke oder Gefälligkeiten von Lieferanten an, um ihnen im Gegenzug Aufträge zu erteilen oder bessere Konditionen zu erhalten.

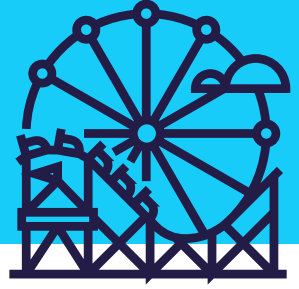


Kleine Geschenke oder Bewirtungen müssen angemessen und verhältnismäßig sein und mit unserer Richtlinie für Geschenke und Einladungen übereinstimmen.



Wir achten darauf, dass unsere Handlungen niemals den Eindruck von Verdacht oder Unehrlichkeit erwecken oder Zweifel an unserer Integrität aufkommen lassen könnten.

Sicherstellung von Fair Play mit Wettbewerbsstandards



Pluxee arbeitet nach den Grundsätzen des fairen und legalen Wettbewerbs, wie er durch das globale System der freien Marktwirtschaft und die geltenden Gesetze und Vorschriften festgelegt ist.



Wir sichern unser Geschäft, indem wir unsere Dienstleistungen effizient, zuverlässig und zu wettbewerbsfähigen Preisen anbieten.

-
- Pluxee legt die Preise und Geschäftsbedingungen selbständig fest.
 - Wir halten uns strikt an die Kartellgesetze und verbieten illegale Praktiken wie Preisabsprachen, Angebotsabsprachen, Markt-, geografische oder Kundenaufteilung, jede Form von Absprachen mit Wettbewerbern oder jede Handlung, die den freien Markt unzulässig einschränkt.
 - Unsere Aktivitäten sind eng mit spezifischen rechtlichen Rahmenbedingungen verknüpft, die zahlreiche Interaktionen mit lokalen Behörden erfordern, häufig über Berufsverbände. Dies führt zwar dazu, dass wir mit unseren Konkurrenten interagieren, aber wir bleiben wachsam, um die Wettbewerbsregeln strikt zu respektieren und unsere Interaktionen auf Schutz der Branche zu beschränken.

Zusammenarbeit mit Dritten



Die Tätigkeit von Pluxee erfordert die Interaktion mit vielen Dritten.

Wir erwarten, dass sie die gleichen Maßstäbe anlegen wie wir. Jeder von uns spielt eine wichtige Rolle, wenn es darum geht, unseren Ruf als verantwortungsbewusstes Unternehmen zu wahren. Unsere Glaubwürdigkeit hängt von unserer Fähigkeit ab, mit vertrauenswürdigen Partnern zusammenzuarbeiten.

✓ Auswahl

Pluxee führt eine risikobasierte Due-Diligence-Prüfung bei Dritten durch, um sicherzustellen, dass diese nicht für unethisches Verhalten bekannt sind.

✓ Faire Behandlung

Wir bewerten Leistung auf der Grundlage objektiver Kriterien und unter Beachtung unserer ethischen Grundsätze.

✓ Nachbereitung

- Alle unsere Beziehungen müssen überwacht werden, um sicherzustellen, dass die von ihnen durchgeführten Arbeiten und erbrachten Dienstleistungen den Gesetzen, Vorschriften und Vertragsbedingungen entsprechen.
- Die Mitarbeiter von Pluxee beauftragen niemals Dritte mit der indirekten Durchführung von Handlungen, deren Durchführung Pluxee nicht gestattet ist.
- Um unsere Erwartungen deutlich zu machen, hat Pluxee einen Verhaltenskodex für Lieferanten aufgestellt, der sich an den 2030-Zielen für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen orientiert.

Bei der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Beratern

Pluxee verpflichtet sich, seine Geschäfte durch Innovation, hohe Leistung, harte Arbeit und eine ständige Konzentration auf die Verbesserung der Mitarbeitererfahrung profitabel zu führen.



Was wir tun:

- Beauftragung von Lieferanten und Beratern auf der Grundlage des legitimen Geschäftsbedarfs.
- Ehrliche und unverzügliche Erfassung unserer finanziellen Lage und unserer Geschäftsergebnisse.
- Befolgung standardisierter Verfahren, um eine faire Auswahl von Lieferanten, Verkäufern und Beratern zu gewährleisten.
- Keine Diskriminierung auf unzulässiger Grundlage.
- Treffen von Entscheidungen auf der Grundlage legitimer geschäftlicher Erwägungen.
- Keine Akzeptanz von tatsächlichen und potenziellen Interessenkonflikten.
- Sicherstellung, dass alle Lieferanten unsere ethischen Standards einhalten, wie sie im Verhaltenskodex für Lieferanten zum Ausdruck kommen.
- Keine Annahme von unangemessenen Geschenken, Bewirtungen oder sonstigen Wertgegenstände von Lieferanten oder Beratern.

Bei der Arbeit mit Kunden



Was wir tun:

- Freie und unabhängige Festlegung unserer Preise.
- Wir akzeptieren niemals interne Informationen über ein Auswahlverfahren oder ein Angebot von anderen Wettbewerbern.
- Führen der Geschäfte mit höchster Integrität.
- Vermeidung potenzieller Interessenkonflikte.
- Wir hören auf die Bedürfnisse unserer Kunden, um ihnen die besten Lösungen zu bieten.
- Keine Gewährung unangemessenen Geschenke, Einladungen oder andere Wertgegenstände, um Aufträge zu behalten oder zu erhalten.
- Nutzung der Daten und Analysen, um Kunden zu beraten und ihnen zu ermöglichen, kluge Entscheidungen zu treffen.

Bei der Zusammenarbeit mit Akzeptanzpartnern

Was wir anbieten:

- Transparente Regeln für die Annahme unserer Produkte.
- Generieren von Volumen für das lokale Ökosystem und Erhöhung des qualitativen Verkehrs voran.
- Bereitstellung von Instrumenten, um die Ausgaben der Verbraucher zu fördern und zu halten.
- Stärkung der Partnerschaften mit Händlern durch Mehrwertdienste.

Bei der Arbeit für unsere Verbraucher

Was wir tun:

- Erfüllen der Erwartungen der Mitarbeiter, durch Verbesserung unseres Leistungsangebotes.
- Zurverfügungstellung eines auf der Grundlage lokaler gesetzlicher Bestimmungen basierenden umfassenden Angebotes an Lösungen für Mitarbeitervorteile und Mitarbeiterengagement (Mahlzeiten und Verpflegung, Lifestyle, Gesundheit und Wohlbefinden, Urlaub und Kultur, Mobilität).
- Angebot an unsere Verbraucher die Freiheit zu haben aus einer Vielzahl von Leistungen und Zahlungsmitteln zu wählen.
- Durch personalisierte digitale Erlebnisse den Kontakt zu den Verbrauchern vertiefen.
- Implementierung digitaler Lösungen zur Verbesserung der Verbrauchererfahrung bei gleichzeitiger Verringerung der Umweltbelastung.

Bei der Zusammenarbeit mit Regierungen, Behörden und staatlichen oder staatlich kontrollierten Einrichtungen

Wie bei jeder anderen dritten Partei muss auch unsere Zusammenarbeit mit Regierungen, Behörden und staatlichen oder staatlich kontrollierten Einrichtungen transparent und ethisch einwandfrei sein. Jede Praxis, die darauf abzielt, unrechtmäßig Einfluss zu nehmen, oder den Anschein erweckt, dies zu tun, ist strengstens untersagt. Die Zusammenarbeit mit Amtsträgern erfordert jedoch zusätzliche Sorgfalt, da sie im Rahmen ihrer öffentlichen Aufgaben besonderen Regeln, Gesetzen und Vorschriften unterliegen.



Was wir tun:

- Besonderes Augenmerk darauf, wie sich die Regeln für die Teilnahme an Ausschreibungen von Land zu Land unterscheiden, und Einhaltung aller rechtlichen Anforderungen.
- Keine Akzeptanz von regierungsinternen Informationen über ein Auswahlverfahren oder ein Angebot von anderen Wettbewerbern.
- Einhaltung einer angemessenen Sorgfaltspflicht gegenüber Vermittlern, die an öffentlichen Aufträgen oder an Interessenvertretungsmaßnahmen beteiligt sind, um Interessenkonflikte zu vermeiden.
- Bestechungsgelder werden niemals als normale Praxis betrachtet und alle Formen der Erpressung werden abgelehnt, auch wenn es sich um eine kleine Zahlung wie eine Vermittlungsgebühr handelt.

Der Klarheit halber bedeutet "Beamte" Regierungsangestellte und gewählte oder ernannte Mitglieder einer Exekutiv-, Legislativ- oder Verwaltungsbehörde auf lokaler, regionaler, nationaler oder internationaler Ebene.

Spende und Patenschaft

Pluxee kann Spenden und Sponsoring durchführen und somit bestimmte soziale, kulturelle, wissenschaftliche oder sportliche Projekte und Initiativen finanziell oder materiell unterstützen, um die Marke und ihre Werte zu fördern, und im Falle von Sponsoring unsere eigene Marke zu fördern.

Jedes Spenden- oder Sponsoringprojekt muss in Übereinstimmung mit unserem internen Verfahren ausgewählt, genehmigt und organisiert werden.

Entschärfung von Interessenkonflikten



Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn sich persönliche Interessen mit den beruflichen Pflichten überschneiden, überschneiden können oder als überschneidend empfunden werden könnten.



Pluxee betont, dass bei allen geschäftlichen Entscheidungen das Beste für das Unternehmen im Vordergrund stehen muss, frei von persönlichem Gewinn.



Von den Mitarbeitern wird erwartet, dass sie etwaige Interessenkonflikte erkennen und aufgreifen, indem sie ihre Vorgesetzten und/oder die Abteilung für Ethik und Compliance darüber informieren.



Wenn ein Mitarbeiter aufgrund seiner Position Einfluss auf eine Entscheidung nehmen kann, die ihm selbst, einem Verwandten oder einem nahen Bekannten zugute kommen könnte, muss er die Situation offenlegen.



Es können Schritte gesetzt werden, um den Einfluss eines Mitarbeiters auf die Entscheidung zur Wahrung der Fairness zu verringern.



Mitarbeiter dürfen nicht für Konkurrenten von Pluxee arbeiten und keine anderen Geschäfte betreiben, die Pluxee beeinträchtigen, während sie für uns arbeiten.

Diese Maßnahmen gewährleisten Transparenz und die Integrität unserer Entscheidungsprozesse.

Um Interessenkonflikte zu vermeiden, müssen sich die Mitarbeiter fragen, ob es neben den geschäftlichen Erwägungen noch andere Faktoren gibt, die ihre Entscheidungsfindung beeinflussen oder als Interessenkonflikt wahrgenommen werden könnten.

Bekämpfung der Geldwäsche und der Finanzierung des Terrorismus (AML-CFT), Einhaltung internationaler Wirtschaftssanktionen



Da wir hauptsächlich in Netzen mit begrenztem Service tätig sind, ist das Risiko der Geldwäsche bei unseren Dienstleistungen und Produkten minimal.

Pluxee ist jedoch bestrebt, dafür zu sorgen, dass sie nicht von ihrer Hauptfunktion abgelenkt werden.

Mitarbeiter sind verpflichtet, die lokalen Vorschriften und internen Verfahren zum Schutz der Integrität des Finanzsystems der Länder, in denen Pluxee tätig ist, einzuhalten, einschließlich der Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Wirtschaftssanktionen.

Der Kampf gegen die Finanzkriminalität beginnt mit der Umsetzung und Anwendung eines Programms zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) und solider interner Verfahren in jedem Land, in dem wir tätig sind.

Die Digitalisierung unserer Produkte hilft uns, unsere Kontrollen zur Überwachung der Kundentransaktionen zu verstärken, so dass wir verdächtige Aktivitäten in Bezug auf Karteninhaber und Händler besser erkennen und melden können.



Unsere engagierten Compliance-Beauftragten sind darin geschult, die entsprechenden AML-Vorschriften, internen Prozesse und Methoden bei ihren täglichen Geschäftsaktivitäten anzuwenden.

Zur Sicherstellung der Wirksamkeit unseres Programms gehört auch, dass wir regelmäßig vor Ort das AML- und CFT-Risikoniveau bewerten und bei der Bereitstellung neuer Geschäftsaktivitäten und/oder Produkte angemessene Maßnahmen zur Risikominderung einführen.

Als weltweit tätiges Unternehmen hält sich Pluxee an alle geltenden Vorschriften in Bezug auf Wirtschaftssanktionen. Allen Unternehmen der Gruppe ist es untersagt, Geschäfte mit oder zugunsten von Personen oder Unternehmen zu tätigen, die von den geltenden Wirtschaftssanktionen betroffen sind, oder diese zu fördern.

Schutz der Daten von Pluxee-Stakeholdern



Datenschutz, Privatsphäre und Cybersicherheit

Die Grundsätze, Richtlinien, Verfahren und Prozesse für Cybersicherheit und Datenschutz von Pluxee ("Cybersicherheits- und Datenschutzregeln von Pluxee") zielen darauf ab, ein möglichst angemessenes Niveau der Cybersicherheit und des Datenschutzes zu gewährleisten. Wir überwachen ständig die wirksame Umsetzung unserer Cybersicherheits- und Datenschutzregeln.

Die Mitarbeiter müssen unsere Vorschriften zur Cybersicherheit und zum Datenschutz einhalten und sind dafür verantwortlich, die Wirksamkeit dieser Vorschriften zu gewährleisten.

Die Mitarbeiter sind auch für die Wahrung der Privatsphäre und den Schutz vertraulicher Informationen und personenbezogener Daten ihrer Kollegen und anderer Personen (einschließlich Verbrauchern, Kundenmitarbeitern, Mitarbeitern von Händlern, Geschäftspartnern und Aktionären) verantwortlich.



Neue Technologien, digitale Werte und Daten

Die neuen Technologien, digitalen Ressourcen und Daten von Pluxee werden unter Beachtung unserer ethischen Grundsätze sowie der Regeln für Cybersicherheit und Datenschutz verwendet.

Die Fähigkeit, neue Technologien, digitale Ressourcen und Daten zu nutzen, ist unerlässlich, um das Wohlbefinden zu verbessern und gleichzeitig den wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Fortschritt in den Gemeinschaften, denen wir dienen, zu fördern. Künstliche Intelligenz und andere Innovationen können uns bei dieser Aufgabe helfen. Diese Innovationen müssen jedoch unsere ethischen Grundsätze sowie die digitalen Rechte und Freiheiten des Einzelnen bereits zu Beginn eines jeden Projekts respektieren ("privacy by design"). Dazu gehören robuste Verfahren zur Einhaltung der Datenschutz- und Cybersicherheitsvorschriften von der Konzeption bis zur Inbetriebnahme unserer Produkte und Dienstleistungen.

Schutz der Vermögenswerte und Informationen von Pluxee



Unsere Mitarbeiter sind damit betraut, die Vermögenswerte von Pluxee, einschließlich des eigenen und immateriellen Eigentums, ausschließlich zum Nutzen von Pluxee zu sichern und zu verwerten.

Die ordnungsgemäße Verwendung von Vermögenswerten im besten Interesse von Pluxee nach Genehmigung durch die Geschäftsführung ist von grundlegender Bedeutung. Missbräuchliche Verwendung ist streng verboten.

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, vertrauliche Informationen von Pluxee, seinen Kunden, Händlern, Lieferanten, Verbrauchern und Mitarbeitern zu schützen und das Vermögen von Pluxee vor jeglicher Form der Verschlechterung, Beschädigung, Diebstahl oder Unterschlagung zu bewahren, und zwar während der Dauer des Arbeitsverhältnisses und auch nach dem Ausscheiden aus dem Unternehmen. Die persönliche Bereicherung durch Unternehmenseigentum oder Insiderinformationen, sei es für sich selbst oder für Verwandte, Freunde oder Bekannte, ist strengstens untersagt.

Unsere Marke und unser Ruf sind zwei unserer wertvollsten Vermögenswerte. Wir müssen unsere Marke fördern und schützen, um unsere Position auf dem Markt zu halten.

Wir schützen unsere vertraulichen Informationen sowie die vertraulichen Informationen unserer Geschäftspartner, Kunden und Interessengruppen im Allgemeinen.

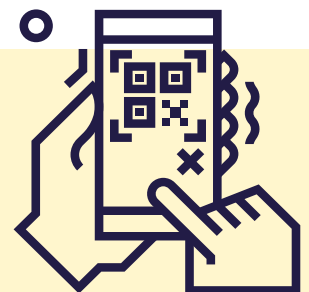
Vertrauliche Informationen, die von Mitarbeitern erlangt wurden, dürfen niemals zur persönlichen Bereicherung oder zum Vorteil Dritter verwendet werden.

Mitarbeiter dürfen weder die Strategie von Pluxee noch finanzielle oder geschäftliche Interessen oder Entscheidungen mit Dritten besprechen oder unser geistiges Eigentum oder unsere Marke gefährden, indem sie vertrauliche Informationen an Dritte weitergeben, es sei denn, sie sind dazu berechtigt. Dazu gehören Einzelheiten über unsere Forschung und Entwicklung, Kosten, Preise, Verkäufe, Gewinne, Märkte, Verbraucher und Geschäftsmethoden.

Bei der Nutzung von sozialen Medien oder Netzwerken müssen die Mitarbeiter besonders sorgfältig auf den Inhalt der geposteten Informationen achten: keine vertraulichen oder sensiblen Informationen und keine irreführenden oder verunglimpfenden Informationen über Pluxee, seine Stakeholder oder seine Wettbewerber. Es sollte keine Kommunikation im Namen oder im Auftrag von Pluxee ohne die Genehmigung der zuständigen Abteilung von Pluxee erfolgen.

Betrug

Bei Pluxee gibt es keine Toleranz für Betrug. Die Aufrechterhaltung ethischer Standards ist für unser Unternehmen von größter Bedeutung. Unabhängig davon, ob es sich um ein internes oder externes Unternehmen handelt, wird jede betrügerische Handlung, die das Vertrauen bricht, sofort geahndet. Der Schutz unseres Vermögens, unserer Mitarbeiter und aller Beteiligten hat für uns höchste Priorität.



Gewährleistung von Transparenz bei den Finanzpraktiken



Ein Grundpfeiler ist unsere Verpflichtung, genaue und zuverlässige Geschäftsunterlagen zu führen und transparente Finanzberichte zu erstellen.

Jeder Mitarbeiter von Pluxee spielt eine entscheidende Rolle bei der Führung von Büchern, Buchhaltung und Aufzeichnungen, die ein wahrheitsgetreues und faires Bild unserer Tätigkeiten, Transaktionen, Vermögenswerte und Verbindlichkeiten wiedergeben.



Wir halten uns an allgemein anerkannte Rechnungslegungsgrundsätze und solide interne Kontrollen. Es gibt keinen Platz für falsche Einträge - unsere Bücher geben die tatsächliche Geschichte unserer Tätigkeiten wider und wir werden keine Kompromisse bei der Integrität unserer Finanzberichte eingehen. Nötigung, Manipulation und irreführende Handlungen sind strengstens untersagt.

Handelsbeschränkungen - Insiderinformationen



Die Mitarbeiter müssen sich der besonderen Regeln bewusst sein, die für Pluxee als börsennotiertes Unternehmen gelten.



-
- Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, Insider-Informationen - wie z.B. nicht-öffentliche Informationen über Finanzergebnisse, Fusionen oder Übernahmen, große Auftragsvergaben oder strategische Pläne - nicht für den Handel mit Wertpapieren oder die Weitergabe an Dritte zu verwenden. Integrität und Verantwortung leiten unser Handeln, um den dauerhaften Erfolg von Pluxee zu gewährleisten.
 - Informationen, die die Mitarbeiter über Pluxee oder deren Stakeholder erhalten und die sich auf den Aktienkurs von Pluxee auswirken können, sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht ohne Zustimmung der Geschäftsführung an Dritte weitergegeben werden.
 - Die unrechtmäßige Nutzung oder Weitergabe von Insiderinformationen kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

Menschenrechtsverpflichtungen



Wir bei Pluxee haben uns verpflichtet, die Menschenrechte* zu respektieren und zu fördern. Dies ist ein grundlegender Bestandteil unserer Verpflichtung zu einer verantwortungsvollen Geschäftstätigkeit.

Wir sind bestrebt, unsere Menschenrechtsverpflichtung zum Mindeststandard zu machen, dem entsprechend wir mit Mitarbeitern, Kunden, Verbrauchern, Partnern und Lieferanten umgehen.

*Unter Menschenrechten verstehen wir die Gesamtheit der Rechte, die durch Instrumente wie die [Internationale Menschenrechtscharta](#) und die [Erklärung über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit](#) international anerkannt sind. Die Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte sowie unser Bekenntnis zu den zehn Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen bilden einen Rahmen für unser Handeln mit unseren Mitarbeitern und für unser Verständnis zu diesem Thema.

Diversität und Inklusion

Wir bei Pluxee glauben an die Kraft einer **Kultur, die auf den Grundsätzen der Gleichheit, Vielfalt und Inklusivität beruht** und von unseren Mitarbeitern gelebt wird. Unsere wichtigsten Entscheidungen in Bezug auf Einstellung, Vergütung und Sozialleistungen, Beurteilungen, Beförderungen und Schulungen sind unvoreingenommen und durch Verhalten, Kompetenz und individuelle Leistung motiviert.

Nicht-Diskriminierung

Nichtdiskriminierung ist ein Grundprinzip unserer Politik der Vielfalt und Integration.

Pluxee verbietet jede Form der Diskriminierung, sei es aufgrund des Geschlechts, der Geschlechtsumwandlung, der Ehe und zivilen Lebenspartnerschaft, des Alters, der Rasse (einschließlich Hautfarbe, Nationalität und ethnischer oder nationaler Herkunft), der sexuellen Ausrichtung, der Schwangerschaft und Mutterschaft, einer Behinderung oder der politischen, religiösen, weltanschaulichen oder gewerkschaftlichen Zugehörigkeit. Wir sind der festen Überzeugung, dass alle Menschen es verdienen, mit Fairness, Anstand, Respekt und Würde behandelt zu werden.

Kampf gegen Mobbing

Bei Pluxee sind die Arbeitsethik und das Recht auf Menschenwürde Kernbestandteile unserer Kultur. Deshalb dulden wir keinerlei Verhalten oder Handlungen, die diese Rechte gefährden könnten (einschließlich moralischer oder sexueller Belästigung).

Alle Mitarbeiter müssen der örtlichen Personalabteilung oder der Geschäftsleitung oder über unser internes Whistleblowing-Tool melden, wenn sie Zeugen eines solchen Verhaltens werden.

Keine Arbeit für Minderjährige

Alle Unternehmen von Pluxee verpflichten sich, das Mindestalter für Kinderarbeit in jedem Land oder jeder lokalen Gerichtsbarkeit, in der sie tätig sind, einzuhalten. Dieses Mindestarbeitsalter sollte niemals unter dem in den Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation festgelegten Alter liegen.



Um darüber hinauszugehen, setzen wir uns bei Pluxee für folgende Initiativen ein:

- Beitrag zum Wachstum der jungen Generationen durch Bildung und Ausbildung (z. B. Praktika, Lehrstellen).
- Unterstützung junger Generationen mit einem gefährdeten Hintergrund und Beitrag zur Entwicklung lokaler Gemeinschaften. (z. B. Job-Shadowing oder -Entdeckung, Mentoring und Coaching, Vermittlung von technischen und sozialen Kompetenzen). Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Unterstützung lokaler Gemeinschaften" weiter unten.

Ablehnung von Zwangsarbeit und versteckter Arbeit

Pluxee versteht unter Zwangsarbeit jede Arbeit, die unfreiwillig und unter Androhung einer Strafe verrichtet wird (Gewalt, Einschüchterung, Manipulation, Zurückhaltung oder Drohungen sind Elemente eines Kontextes, in dem Zwangsarbeit, Missbrauch durch Menschenhandel oder "moderne Sklaverei" stattfinden kann). Unter versteckter Arbeit verstehen wir, dass jemand, der im Unternehmen arbeitet, nicht offiziell gemeldet wird.

Wir dulden keine Form von Zwangs- oder versteckter Arbeit in unseren Betrieben und fördern dieselben Grundsätze in allen unseren Geschäftsbeziehungen.

Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen

Bei Pluxee fördern wir einen zweiseitigen Dialog mit unseren Partnern und Mitarbeitern. Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeiter, eine Gewerkschaft zu gründen und ihr beizutreten sowie Tarifverhandlungen zu führen. Wir sind davon überzeugt, dass der soziale Dialog ein wirksames Mittel ist, um faire Rechte und Pflichten festzulegen, die zu einem produktiven Arbeitsumfeld führen.

Wir werden keinen Mitarbeiter oder Arbeitnehmervertreter aufgrund seiner Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft, seiner Unterstützung oder seines Widerstands gegen eine Gewerkschaft diskriminieren oder benachteiligen.



Um die Kommunikation zu fördern, haben wir eine jährliche individuelle Leistungsbeurteilung eingeführt, bei der jeder Mitarbeiter fair beurteilt wird und über seine Rechte, Pflichten und Vorteile im Zusammenhang mit seinem vertraglichen Status informiert wird (lokal angepasst). Außerdem können über unser Personalinformationssystem positives Feedback an Kollegen und Vorgesetzte gesendet werden und in einer jährlichen Umfrage die Meinung zu unserem Arbeitsplatz, den Teams und dem Management geäußert werden.

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Bei Pluxee sorgen wir uns um die Sicherheit unserer Mitarbeiter und ergreifen realistische Maßnahmen zum Schutz vor Krankheit und Verletzungen am Arbeitsplatz.

Wir entwickeln Strategien, Richtlinien, Verfahren und Mitteilungen, um potenzielle Risiken in diesen Bereichen proaktiv anzugehen und darauf zu reagieren.

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit unserer Mitarbeiter, indem wir ein Umfeld schaffen, das den gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheits- und Gesundheitsstandards entspricht.

Wohlbefinden

Wir bei Pluxee sind davon überzeugt, dass es einen direkten Zusammenhang zwischen Produktivität, Effizienz und der allgemeinen Gesundheit und dem Wohlbefinden der Mitarbeiter gibt.

Wir entwickeln Initiativen zur Förderung des Wohlbefindens am Arbeitsplatz, um unsere Bemühungen im Bereich Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit zu ergänzen und sicherzustellen, dass die Mitarbeiter bei ihrer Arbeit sicher, gesund, zufrieden und engagiert bleiben.

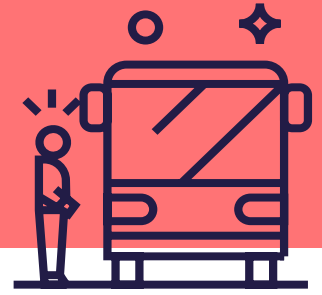
Wir respektieren auch das Wohlergehen und die Würde unserer Mitarbeiter und bieten ihnen die Möglichkeit, sich persönlich weiterzuentwickeln, sich zu verwirklichen und einen Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.

Ebenso erwarten wir von unseren Mitarbeitern, dass sie sich gegenseitig mit Anstand und Respekt behandeln. Gewalt am Arbeitsplatz ist nicht erlaubt. Verbale, emotionale, sexuelle, körperliche oder andere Formen der Belästigung, des Missbrauchs, der Einschüchterung oder des Mobbing werden nicht geduldet. Unsere Mitarbeiter haben das Recht auf ein Arbeitsumfeld, das frei von physischer und nicht-physischer Gewalt, Belästigung und Drohungen ist.



Wir bieten unseren Mitarbeitern eine Plattform, über die sie die von ihnen benötigte Unterstützung erhalten können, z. B. in den Bereichen psychische Gesundheit, Rechtsberatung, finanzielle Unterstützung durch die Regierung und vieles mehr. Außerdem garantieren wir grundlegende Leistungen für alle unsere Mitarbeiter, unabhängig von ihrem Standort (einschließlich Elternurlaub, Kranken- und Sterbeversicherung usw.).

Schutz der Umwelt



Mitarbeiter tragen zu einem positiven Einfluss auf die Umwelt bei

Pluxee ist bestrebt, hohe Umweltstandards einzuhalten, eine positive Wirkung zu erzielen und eine nachhaltige Beziehung zu unseren Partnern und Kunden aufzubauen.



Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie sich verpflichten, sich mit dem Klimawandel auseinanderzusetzen und unser Netto-Null-Ziel bis 2035 zu erreichen (Reduzierung der Kohlenstoffemissionen um 90 % gegenüber 2017).

Wir verlassen uns darauf, dass unsere Mitarbeiter bei ihrer täglichen Arbeit verantwortungsvoll und bewusst mit Ressourcen, Wasser und Energie umgehen. Wir sind bestrebt, unsere Produkte und Systeme nach den Grundsätzen des Ökodesigns und der Kreislaufwirtschaft zu entwickeln und dabei auf ihre Eigenschaften, die für ihre Entwicklung benötigten Ressourcen, ihre verantwortungsvolle Beschaffung und ihr Ende der Lebensdauer zu achten.

Unsere Mitarbeiter sollten aktiv dazu beitragen, die Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Umwelt in den lokalen Gemeinschaften zu verbessern. Unser Ziel ist es, Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die ein verantwortungsvolles Verhalten von Verbrauchern und Händlern fördern.

Unterstützung der lokalen Gemeinschaften



Wir bei Pluxee haben uns verpflichtet, zur Entwicklung lokaler Gemeinschaften beizutragen, indem wir einen Mehrwert für kleine und mittlere Händler schaffen und gefährdete Bevölkerungsgruppen stärken.

Durch die Zusammenarbeit mit zivilgesellschaftlichen Organisationen, Nichtregierungsorganisationen und Stiftungen wie Stop Hunger wollen wir auch Frauen und junge Menschen aus sozial schwachen Verhältnissen stärken.

Wir haben eine Reihe von sozialen Prioritäten festgelegt und investieren in Initiativen in diesem Bereich:



Humanitäre Hilfe, Zugang zu den Grundbedürfnissen, Krisen und Kampf gegen Ernährungsunsicherheit.



Digitale Eingliederung und Bildung, Entwicklung der digitalen Kompetenz junger Generationen und gefährdeter Frauen auf dem Weg zu einer nachhaltigen digitalen Laufbahn bei gleichzeitiger Diversifizierung unseres Pools an digitalen Talenten.

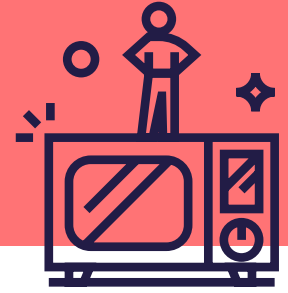


Unterstützung von jungen und/oder von Frauen geführten Unternehmen zur Diversifizierung unseres Händlernetzes.



Freiwilligenprogramme zu sozialen und ökologischen Themen unter Beteiligung unserer Mitarbeiter.

Speak Up: Eine Stimme für alle



Offener und fairer Dialog

Pluxee hat sich verpflichtet, Mitarbeitern und Interessengruppen wirksame Kanäle zur Verfügung zu stellen, um Bedenken bezüglich der Integrität des Unternehmens in unserem Intranet und auf unseren Websites zu äußern. Wir ermutigen Whistleblower, sachlich und respektvoll zu sein und in gutem Glauben und ohne jegliche Diskriminierung zu handeln, wenn sie eine Warnung oder ein Anliegen vorbringen.

Der eigenen Stimme Gehör verschaffen

Wenn Einzelpersonen das Gefühl haben, dass ihre Bedenken nicht berücksichtigt werden, können sie die Angelegenheit an die Pluxee Speak Up Hotline weiterleiten. Wenn die Untersuchung ergibt, dass es Verbesserungsmöglichkeiten gibt, wird ein Plan für Abhilfemaßnahmen erstellt.

Förderung der Integrität

Die Mitarbeiter sind aufgefordert, unethisches Verhalten und vermutete Verstöße gegen Gesetze, die Grundsätze dieser Ethik-Charta oder die Richtlinien von Pluxee unverzüglich zu melden. Dadurch wird sichergestellt, dass unser Arbeitsplatz auf Basis von Integrität und Verantwortlichkeit funktioniert.

Schutz von Whistleblowern

Alle Meldungen werden mit äußerster Ernsthaftigkeit und Vertraulichkeit behandelt. Mitarbeiter, die Meldungen machen, werden vor Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art geschützt, einschließlich Drohungen, Belästigungen oder nachteiligen Sanktionen wie Gehaltskürzungen oder Verschlechterung der Arbeitsbedingungen. Ihre Identität wird, soweit gesetzlich zulässig, vertraulich behandelt.

Umgang mit Berichten

Pluxee prüft jede Meldung fair und vertraulich, um zu entscheiden, ob eine eingehendere Untersuchung eingeleitet werden muss und welche Maßnahmen zur Behebung der aufgeworfenen Probleme ergriffen werden sollten. Die Weiterverfolgung erfolgt auf einheitliche, vertrauliche und effiziente Weise.

Der Ethik- und Compliance-Ausschuss von Pluxee



Der Ethik- und Compliance-Ausschuss von Pluxee sorgt für die Umsetzung unserer ethischen und regelkonformen Kultur, Programme und Richtlinien in allen Ländern, in denen wir tätig sind. Er unterstützt die regionalen Ausschüsse und prüft spezifische Probleme, die ihm zur Kenntnis gebracht werden, um sicherzustellen, dass wir das, was wir predigen, auch praktizieren.

Pluxee-Politik, -Leitlinien, -Verfahren und zusätzliche Ressourcen

Diese Ethik-Charta erhebt nicht den Anspruch, ein erschöpfender Leitfaden für alle unsere rechtlichen, ethischen, sozialen, ökologischen und gesellschaftlichen Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen zu sein.

Sie bietet eine Einführung in die Politik, die Leitlinien und die Verfahren von Pluxee, die unseren Teams in unserem Intranet zur Verfügung stehen.

Pluxee ist bestrebt, seine Mitarbeiter bei der Einhaltung der Standards für geschäftliche Integrität zu unterstützen. Dazu gehören die Bereitstellung von Leitlinien und Schulungen zur Klärung der in dieser Ethik-Charta dargelegten Grundsätze und die Einführung praktischer Instrumente zur Anwendung dieser Grundsätze in unserem Unternehmen. Unsere Tochtergesellschaften können zusätzliche Leitlinien zur Verfügung stellen, die auf die spezifischen Situationen zugeschnitten sind und unser Engagement für die Einhaltung höchster Integritätsstandards im gesamten Unternehmen verstärken.

pluxee